

IT-Betrieb für stabiles Erdgasnetz

Success Story



Kurs Zukunft Mit Werten voran

INFO AG
Ein Unternehmen der QSC AG

Nachhaltiges IT Outsourcing für GASPOOL.

Maximale Verfügbarkeit der IT sichert die Versorgung mit Erdgas.

Erdgas für Deutschland

Mehr als die Hälfte des in Deutschland transportierten Erdgases mit hohem Brennwert fließt durch die Netze von GASPOOL. Der Bilanznetzbetreiber stellt Onlineplattformen für den Gas-handel bereit und verarbeitet in seinen zehn IT-Systemen täglich rund 10.000 Datensätze. Den IT-Betrieb hat GASPOOL an die INFO AG outgesourct. In einem dreimonatigen Umstellungsprojekt wurden alle IT-Services hochverfügbar und K-Fall-gesichert auf zwei Rechenzentren der INFO AG verteilt.

Full Service für IT-Infrastruktur und IT-Anwendungen

Heute betreibt die INFO AG mehr als 40 Server, Netzwerke, Betriebssysteme, Antiviren- und Office-Anwendungen. Sie betreut IT-Anwender per Service Desk, koordiniert IT-Dienstleister, verwaltet Lizenzen, sorgt für IT-Sicherheit und setzt neue Anforderungen schnell und effizient um.

Werden die mit GASPOOL vereinbarten Service Level Agreements (SLAs) und Key Performance Indicators (KPIs) ganzheitlich erfüllt, erhält die INFO AG fünf Prozent Bonus auf die monatliche Vergütung.

„Unser Team ist für die komplexen Abrechnungs- und Marktregelungsaufgaben im Gasmarkt auf eine leistungsfähige IT angewiesen. Wir sind daher sehr froh, dass wir mit der INFO AG einen kompetenten und verlässlichen IT-Outsourcing-Partner gefunden haben.“

*Ingrid Peters,
Mitglied der Geschäftsführung
der GASPOOL Balancing
Services GmbH*

www.gaspool.de

Mehr Informationen: INFO AG | 040-27136-9467 | info@info-ag.de | www.info-ag.de