



## Neuer Spielraum für Innovation

IT-Services für den Maschinen- und Anlagenbau





## Komplexität beherrschen

### Effizienz in der Fertigung, neue Erlöse im Service

#### Spitzenqualität hat ihren Preis

Deutsche Ingenieurskunst genießt weltweit einen hervorragenden Ruf. Doch Billiganbieter aus Fernost drücken auf die Margen und holen rasch auf. Und ihre Kunden erwarten immer individuellere Lösungen in immer kürzerer Zeit. Mit innovativen Serviceleistungen gewinnen Sie Vorsprung. Wie kann Ihnen IT helfen, rentabler zu fertigen und neuartige Services zu entwickeln?

#### Vielfalt ist viel zu teuer

Kunden erwarten maßgeschneiderte Produkte – just in time. Die Vielfalt erfordert eine äußerst enge Abstimmung mit Partnern und Zulieferern. Wie erreichen Sie, dass Vertrieb, Konstruktion, Projektplanung und Beschaffung an einem Strang ziehen?

#### Gute Planung bringt mehr Erfolg

Absatz, Umsatz, Einkauf, Kennzahlen – die volle Übersicht über die aktuelle Lage ist gut. Viel besser ist es, wenn Sie frühzeitig wissen, was Sie erwartet. Wie analysieren und planen Sie Ihr globales Geschäft, um jetzt die richtigen Weichen für die Zukunft zu stellen?

#### Im Service steckt das Potenzial

Im Neugeschäft sinken die Margen. Ganz anders im Service, wo neue Chancen auf Sie warten. Wie verknüpfen Sie Service, Ersatzteillieferung, Instandhaltung und Reklamationsmanagement zu ganzheitlichen Services mit echtem Mehrwert?

#### Tauziehen um die besten Köpfe

Nicht Ihr Maschinenpark, sondern Know-how und Kreativität Ihrer Produktentwickler, Konstrukteure und Projektmanager sichern Ihren Vorsprung. Doch gute Leute sind rar. Punkten Sie bei Bewerbern? Wie entwickeln Sie die Kompetenz Ihrer Mannschaft systematisch weiter?

## Innovationskraft stärken

### Intelligente IT-Services schaffen Raum für Kreativität

#### Die INFO AG bringt Tempo in Ihr Informationsmanagement

Warum kompliziert, wenn's auch einfach geht? Lassen Sie Abteilungen und Partner über Microsoft-Lösungen jederzeit und überall auf die gleichen IT-Tools, Dokumente und Daten zugreifen. Sichten und bearbeiten Sie CAD-Dateien, Spezifikationen, Zertifikate, Kalkulationen, Projektpläne von jedem Ort der Welt. Und stimmen Sie per Gruppenchat und Webkonferenz spontan Ihr aktuelles Projekt ab.

#### Parallel entwickeln und konfigurieren

Mit unseren integrierten SAP-Lösungen reduzieren Sie Durchlaufzeiten, Fehler und Verlustrisiken im Engineering. Dokumente und Zeichnungen stehen durchgehend für Angebote, Inbetriebnahmen und Service zur Verfügung. Termine und Kosten behalten Sie souverän im Griff.

#### Ganzheitliches Servicemanagement

Binden Sie Ihre Kunden mit innovativen Services. Mit Customer Service Management-Lösungen integrieren Sie Ihre Daten, Lieferanten und Abteilungen in einem ganzheitlichen Serviceprozess, der sich mit attraktiven Erlösen für Sie bezahlt macht.

#### Geschäfte intelligent entwickeln

Mit den SAP Business Intelligence-Lösungen der INFO AG planen Sie Absatz, Einkauf und Umsatz im globalen Maßstab. Sie ermitteln exakter Ihren Bedarf und steuern Ihr Geschäft mit einheitlichen, abgestimmten und aktuellen Kennzahlen zu neuen Erfolgen.

#### Brachliegendes Talent erschließen

SAP HCM-Lösungen helfen Ihnen, die Fähigkeiten Ihrer Mannschaft systematisch zu entwickeln. Mit zeitgemäßem E-Recruiting gewinnen Sie online Mitarbeiter für Ihr Unternehmen. Und für administrative Prozesse, die nur Zeit und Geld kosten, gibt's die INFO AG.

#### Warum IT-Services?

- Potenziale für Prozessinnovation ausschöpfen
- Marktwachstum mit neuartigen Dienstleistungen und ganzheitlichem Servicemanagement realisieren
- Kundenindividuelle Maschinen, Anlagen und Komponenten konstruieren
- Planungsprozesse für Beschaffung, Kosten, Material- und Monteurereinsatz vereinfachen
- Fachkräfte gewinnen und halten
- Qualitätsmanagement optimieren

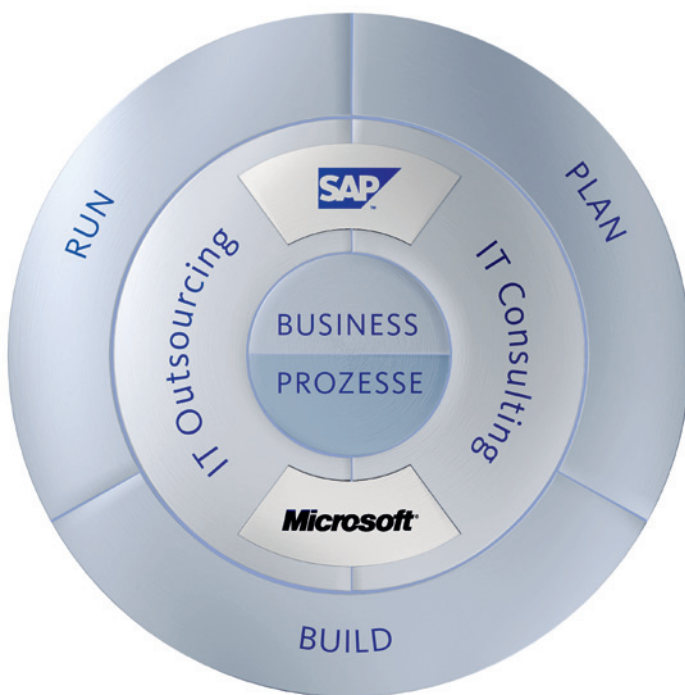
#### Warum die INFO AG?

- Beraterteam speziell für den Maschinen- und Anlagenbau
- Full Service für IT: Consulting und Outsourcing (z.B. CAD Application Management, IT as a Service)
- Spezialist für Microsoft und SAP (z.B. SCM, DMS, PMS, CDM, HCM, Global Trade Service)
- 30 Jahre Erfahrung
- 3 energieeffiziente Rechenzentren in Deutschland
- Zertifiziert: ISO 27001:2005, SAS 70 II/IDW PS 951 A + B, ISO 9001:2008
- ITIL Best Practices

# Wir haben die Antworten auf Ihre Fragen

## Die INFO AG, Ihr ganzheitlicher IT-Partner

Als Full Service IT Provider und zertifizierter Partner von SAP und Microsoft bietet die INFO AG Ihnen alle IT-Leistungen aus einer Hand an: nicht nur Beratung, Implementierung, Betrieb und Wartung, sondern darüber hinaus zuverlässigen Anwendersupport und einen erstklassigen IT-Service.



Setzen Sie auf kurze Wege.  
Sprechen Sie uns an.

Ich freue mich auf Ihre Fragen.



INFO AG  
Dieter Kosancic  
Tel.: 040 27136-9467  
E-Mail: dieter.kosancic@info-ag.de

Kurs Zukunft **Mit Werten** voran

**INFO AG**  
Ein Unternehmen der QSC AG

INFO Gesellschaft für  
Informationssysteme AG  
Grasweg 62-66  
22303 Hamburg  
Deutschland

Tel.: 040 27136-9467  
Fax: 040 27136-8205

E-Mail: [info@info-ag.de](mailto:info@info-ag.de)  
[www.info-ag.de](http://www.info-ag.de)