

## **PRESSEMITTEILUNG:**

### **IT-Full Service Provider INFO AG übernimmt IT-Aufbau und -Betrieb für Chilenische Reederei**

**Hamburg, 28. September 2011 – Eine Chilenische Reederei, Umsatz in 2010 von 5,5 Mrd. \$, überträgt der INFO AG den Aufbau und Betrieb der europäischen IT-Infrastruktur. Mit ihrem maßgeschneiderten Virtualisierungskonzept hat die INFO AG einen weiteren Kunden mit einem Auftragsvolumen von über 2 Mio. Euro aus der Branche Logistik und Schifffahrt gewinnen können, und baut ihre Branchenkompetenz somit nachhaltig aus. In der 1. Stufe werden am Standort Hamburg zunächst die Systeme für 360 Mitarbeiter aus den europäischen Kernländern betrieben. Der User Help Desk der INFO AG agiert mit seinen Services ebenfalls vom Standort Hamburg aus.**

Das Konzept sieht eine Virtualisierung der Infrastruktur sowohl im Desktop- als auch im Serverbereich vor. Die Anforderungen an die Verfügbarkeit der Applikationen haben die Reederei dazu bewogen, die virtuelle Desktopinfrastruktur als auch die Server- und Datenbanksysteme bei einem Provider zu hosten.

Die INFO AG kombiniert mit ihrer „Hamburger Lösung“ ein ganzheitliches Angebot mit schlanker Struktur und größter Kundennähe. Basis für die Leistungserbringung ist die hochmoderne Rechenzentrumsinfrastruktur der INFO AG am Standort Hamburg.

„Die INFO AG hat sich mit ihrer weitreichenden Branchenkompetenz in der Logistik und Schifffahrt im Auswahlprozess behauptet. Dabei spielte die Konzeptionierung einer zukunftsfähigen Virtualisierungslösung die Hauptrolle bei der Entscheidung für die INFO AG. Wir freuen uns über das Vertrauen und werden nun beweisen, dass wir mit der Erfahrung von rund 650 Mitarbeitern die Aufgaben unseres weltweit agierenden Kunden zu deren Zufriedenheit meistern., so Thomas Stoek, Vorstandsvorsitzender der INFO AG.

**Hintergrundinformationen zur INFO AG** ([www.info-ag.de](http://www.info-ag.de))

Gründung:..... 1982 (seit 1987 börsennotiert)  
Geschäftsfeld:..... IT Dienstleistungen  
Mitarbeiter:..... ca. 650  
Standorte:..... Hamburg (Zentrale), Oberhausen

1982 begann die INFO AG als Spezialist für Back-up-Services und ist heute ein Full Service-Provider, der zu den führenden Anbietern für IT Outsourcing und IT Consulting in Deutschland zählt. Das Portfolio der INFO AG umfasst sowohl Planung als auch Implementierung und den Betrieb von anspruchsvollen IT-Lösungen. Von der Beratung bei der Einrichtung der IT-Infrastruktur bis hin zur Prozesssteuerung ganzer Wertschöpfungsketten bietet die INFO AG einen ganzheitlichen Dienstleistungsansatz. Die INFO AG ist sowohl SAP-Systemhaus als auch Microsoft Gold Certified Partner und betreibt derzeit drei Rechenzentren (an zwei Standorten in Hamburg sowie in Oberhausen).

Das Angebot der INFO AG richtet sich in erster Linie an mittelständische Unternehmen. Die klare Expertise liegt im Verständnis der Geschäftsprozesse und der Bedürfnisse dieses Kundensegments. Die INFO AG bietet ihren Kunden das Portfolio und methodisch professionelle Vorgehen eines globalen Anbieters kombiniert mit der Denk- und Arbeitsweise eines Mittelständlers. Dazu zählen kurze Wege, direkte, persönliche Ansprechpartner und ein hohes Maß an Flexibilität und Verbindlichkeit.

Die Leistungen der INFO AG unterliegen strengen Qualitätsvorschriften und werden regelmäßig nach DIN EN ISO 9001:2008 und ISO/IEC 27001:2005 zertifiziert sowie nach SAS70 II/IDW PS 951 B geprüft. Weiterhin werden die Dienstleistungsprozesse wiederkehrend auf Grundlage der SAS70 II/IDW PS 951 B durch eine unabhängige Wirtschaftsprüfungsgesellschaft geprüft. Die Prozesse der INFO AG orientieren sich zudem eng am ITIL-Standard. Alle Leistungen sind transparent, messbar und die Betreuung wird vertraglich durch Service Level Agreements (SLA) zugesichert. Die Verbindlichkeit der Leistungsversprechen der INFO AG und das Vertrauen ihrer Kunden sind die Basis für den Erfolg des Unternehmens: Mehr als zwei Drittel des Umsatzes erwirtschaftet die INFO AG in langfristigen Verträgen. Zu den Kunden der INFO AG gehören unter anderem Reemtsma (ITG), SIGNAL IDUNA, Hitachi Power Europe und der SPIEGEL-Verlag.

**Kontakt:**

INFO AG | Steffi Knobbe | Grasweg 62-66 | 22303 Hamburg | Tel.: +49 (0)40 27136-8693  
Fax: +49 (0)40 27136-9222 | [steffi.knobbe@info-ag.de](mailto:steffi.knobbe@info-ag.de) | <http://www.info-ag.de>